

Telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

„A telefonra rámondandó szöveg: „Tájékoztatjuk, hogy a beszélgetést fogyasztóvédelmi okokból rögzítjük, és a hívást egyedi azonosító számmal látjuk el. Az azonosító szám:Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés a Szákom Kft. adatkezelési tájékoztatójának megfelelően történik, mely elérhető ahonlapon, vagy a száma megnyomásával meghallgathat.”

A telefonon felvett adatok részletes adatvédelmi tájékoztatója:

Az adatkezelés célja: a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a panaszok felvétele.

A kezelt adatok köre: érintett hangja, általa megadott adatok

Az adatkezelés jogalapja:

- törvényi felhatalmazás (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3))
- érintett beleegyezése (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (5))

Az adatkezelés időtartama: Az adatrögzítéstől számított 5 év.

Az ügyfélszolgálati adatkezelésekre minden esetben az érintett hozzájárulása ad jogalapot: „6. § (6) ... az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.”

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételnél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Adatkezeléssel kapcsolatos panasszal élhet az alábbi elérhetőségeken: 23/354-000 telefonszám és a szakom@szakom e-mail címen.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>”